

FastCloud は、業種業界問わず様々なコンタクトセンターで、Fastシリーズ全製品をクラウドサービスでご利用いただけるサービスです。

### ベストプラクティスのCRM

国内先進企業のコンタクトセンター運用ノウハウが集約された“ベストプラクティス”のCRMをクラウドサービスでご利用可能。

### トータルコストの削減

初期導入時の高額な設備費用、システム開発費用、運用保守に関わる人件費などトータルコストを削減。

### 信頼と安心のサービス

国内トップクラスの導入実績が信頼の高さを証明。第三者機関による「ASP・SaaS安全・信頼性情報開示制度認定」を取得し、安心のサービスをご提供。

## Fastシリーズ全製品を信頼性の高いクラウドサービスで安価に柔軟にご利用可能

FastCloudは、コンタクトセンター運用に関わる設備（ハードウェア・ソフトウェア）、システム管理の専任担当者、システム保守作業を必要としません。  
インターネット環境とPCがあれば、安価に、迅速に、そして柔軟に、Fastシリーズ製品をクラウド（SaaS）サービスでご利用いただくことが可能です。



## FastCloud はここが違います

01

### コンタクトセンターに特化したクラウドサービス

Fastシリーズ製品をそのままクラウドサービスでご利用いただけますので、標準機能でコンタクトセンター業務を行うことが可能です。豊富なCRM機能でコンタクトセンター運営とオペレーター業務の効率化を強力に支援します。

02

### 同時ログイン数課金によるコスト削減

余分なライセンス費用が発生してしまう登録ID数による課金が多い中、FastCloudは、同時に利用するユーザー数（席数）に応じた課金となるため、繁忙に応じた必要分のみのご請求となり、ライセンス費用を削減できます。

03

### 業務に応じた柔軟な画面カスタマイズが可能

表示項目の変更や並び替えといった画面レイアウトの変更、さらにフォントサイズや配色変更などができ、業務に応じた様々な画面カスタマイズが可能です。

04

### プライベート環境での利用・構築が可能

VPN回線を使用したプライベートネットワーク環境での利用や専用環境の構築が可能です。

05

### 「ASP・SaaS安全・信頼性情報開示制度認定」を取得

FastCloudは、安全性や信頼性等に関する情報開示を適切に公開しているサービスとして、『ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報認定制度』の認定を取得しています。安全かつ質の高いサービスをお客様に提供しております。