

FastHelp^{Ce}®は、市民から地方自治体に寄せられる問い合わせ内容や対応履歴を一元管理できる、市民の声・広聴システムです。地方自治体の広聴業務に対応するために、使いやすさと機能性を追求し、職員の業務効率化と市民への対応品質の向上を支援します。

※Ce=「Citizen Engagement Edition」の略

「市民の声」を安全に データベース化

市民から地方自治体に寄せられる問い合わせ内容や対応履歴を一元管理できます。

広聴業務の効率化と 市民への対応品質の向上

庁内での情報共有が可能になり、各部署・課や職員ごとの対応のバラツキをなくし対応品質を向上させることができます。

「市民の声」を 「行政」に反映

「市民の声」を「行政」に反映させることができ、市民満足度の向上を実現します。

地方自治体の「広聴」業務に特化した市民の声・広聴システム

FastHelp^{Ce}は、市民から電話・メール・Web・FAX・SNS・対面・手紙・アンケートなど様々なチャネルから地方自治体に寄せられる「ご質問」、「ご意見」、「陳情」、「ご要望」などを“市民の声データベース”として一元管理します。庁内での情報共有が可能になるため、問い合わせに対応する各部署・課や職員ごとの対応のバラツキをなくし対応品質を向上させることができます。また、蓄積された情報は次の施策づくりに活用できるため、「市民の声」を「行政」に反映させることができ、市民満足度の向上を実現します。

FastHelp^{Ce} はここが違います

01

市民の声を**全庁内共有**

簡単な操作で各部署・課に寄せられた市民の声を一元管理でき、庁内での情報共有が簡単に行えます。

02

市民への**対応品質の向上**

庁内での情報共有が可能になるため、各部署・課や職員ごとの対応のバラツキをなくし対応品質を向上させることができます。

03

広聴業務の効率化を実現

担当部署・課への引き継ぎや進捗管理、市民のプライバシーに配慮した適切な閲覧制限など、広聴業務を効率的に行うための機能を標準搭載しています。

04

市民の声を**行政に活用**し、**市民満足度**を向上

蓄積された情報は次の施策づくりに活用できるため、「市民の声」を「市政」に反映させることができ、市民満足度の向上を実現します。

05

システム保守・運用の**負荷軽減**

高度なセキュリティ環境を有するクラウドサービスでご利用いただけるため、システム保守・運用業務を軽減できます。