

2017年11月7日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント
「テクマトリックス CRM FORUM 2018」東京・大阪 2 拠点で開催
～ CX ファーストのコンタクトセンター戦略 ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長: 由利孝、本社: 東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新ソリューション、導入事例を紹介するイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2018 ～ CXファーストのコンタクトセンター戦略 ～」について、2018年2月23日(金)に東京、2018年3月9日(金)に大阪にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2018」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベントです。

今回、東京開催では、特別講演として、元大阪府知事 元大阪市長 弁護士 橋下徹氏をお招きします。スペシャルセッションでは、メンタリスト DaiGo 氏にご講演いただきます。他にも、テクマトリックス、パートナー企業 25 社(予定)、及び、ユーザ企業 4 社(予定)の合計 30 社(予定)が様々なソリューションや事例の紹介を行います。

一方、今回 2 回目の開催となる大阪開催では、特別講演としてスポーツコメンテーター 元プロテニスプレーヤー 杉山愛氏による講演、事例講演を含めた全 17 講演を行います。

■ 特別講演(東京開催) 元大阪府知事 元大阪市長 弁護士 橋下徹氏

講演タイトル:『今、日本が進むべき道とは』

38歳で大阪府知事に就任、その後大阪市長、国政政党代表などを歴任。現在政策アドバイスと法律実務を手掛ける弁護士として活躍中。

これまでにないスピードで変化する社会情勢。企業は顧客中心主義に回帰しビジネスへの取り組み方や働き方の見直しを迫られています。橋下氏自身が大阪の行政改革を行った経験から、『課題解決のためのプロセス』をご紹介します。皆様へ新しい仕事への取り組み方、思考を提案します。

また、この激しく変化する世界情勢において、今、日本全体が進むべき道についても語ります。

■ スペシャルセッション(東京開催) メンタリスト DaiGo 氏

講演タイトル:『生産性を向上させる自己コントロールの心理学』

英国発祥のメンタリズムを日本のメディアに初めて紹介し、日本唯一のメンタリストパフォーマーとして活躍中です。ポジティブチェンジ! 周りが変わるのを待つのではなく、自分自身が変われば周りも変わる。働き方改革やダイバーシティ推進などの社会問題に直面している環境において、自己コントロールをして、自身の生産性を向上させる心理術とはなにか、についてお話しいただきます。

■ 特別講演(大阪開催) スポーツコメンテーター 元プロテニスプレーヤー 杉山愛氏

講演タイトル:『夢を叶える法則』

現役を引退後は情報番組のゲストコメンテーター、グランドスラムのスペシャルコメンテーター&解説など多方面で活躍。また、後進の育成のために杉山愛ジュニア育成基金を立ち上げ、16歳以下の女子選手をサポートする『Road to Grand Slam』プロジェクトを始動させています。

夢を叶えるためには何をすればよいのか、世界を舞台に活躍された人だからこそ語れるお話しをしていただきます。

■ テクマトリックス及びユーザ企業やパートナー企業による 32 の多彩なセッション

ユーザ企業による 4 セッション(予定)に加えて、24 社(予定)のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関する 28 セッション、あわせて 32 セッションを行います。「人口知

能(AI)」、「チャット」、「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識／音声分析」などのソリューションテーマを軸に最新ソリューションに関する講演を行います。

※プログラムの詳細は、後述の概要にある URL にてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示(東京開催)

会場内に最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、18 社(予定)のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2018 概要

【東京開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2018 ～ CX ファーストのコンタクトセンター戦略 ～
開催日時 : 2018 年 2 月 23 日(金) 10:00 ～ 18:30(9:00 受付開始)
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京(東京都港区芝公園 4-8-1)
参加費用 : 無料 (事前登録制)
来場者数 : 2,200 名(見込み)

【大阪開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2018 ～ CX ファーストのコンタクトセンター戦略 ～
開催日時 : 2018 年 3 月 9 日(金) 10:00 ～ 17:30(9:30 受付開始)
開催場所 : グランフロント大阪 大阪北館タワーC 8F(大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント内)
参加費用 : 無料 (事前登録制)
来場者数 : 600 名(見込み)

イベント URL : <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区三田 3 丁目 11 番 24 号(国際興業三田第 2 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

担当: 木原 満博

電話: (03)4405-7836

E-mail: crmforum@techmatrix.co.jp

URL: <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>