

2018 年 4 月 9 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

タイ・バンコクに駐在員事務所設立

ASEAN 向けコンタクトセンター CRM システム「Fast シリーズ」の販売活動強化

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利 孝、本社:東京都港区)は、ASEAN 地域での CRM 事業展開の更なる強化策の一環として、2018 年 4 月 9 日付で駐在員事務所を設立しました。

当社は 2013 年よりタイ、インドネシア、マレーシアの販売代理店を通じて、ASEAN 地域でコンタクトセンター CRM システム「Fast シリーズ」の販売を行ってきましたが、このところ急速に拡大する CRM システム需要に対応する為に、現地事務所を立ち上げて販売代理店の支援を強化します。同時に ASEAN 地域におけるコンタクトセンター・ニーズの多様性、特に LINE、Facebook などの SNS 対応のニーズ調査も進め、ASEAN 地域で幅広く使われる CRM ソリューションを提供し、現地対応を強化していく予定です。

<駐在員事務所の概要>

- | | |
|---------|--|
| 1. 商号 | テクマトリックス株式会社 バンコク駐在員事務所 |
| 2. 所在地 | #118, 20th Floor UBC II Building, 591 Sukhumvit Road, North Klongton, Wattana, Bangkok, 10110 Thailand |
| 3. 開設日 | 2018 年 4 月 9 日 (月) |
| 4. 事務所長 | 柳川 大介 |
| 5. 電話番号 | (66) 2-666-4853 |

【お問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

テクマトリックス株式会社
CRM ソリューション事業部 マーケティング担当 担当: 柏木
TEL: 03-4405-7836 E-mail: crm@techmatrix.co.jp
URL: <http://fasthelp.jp>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。