

Press Release

テクマトリックス株式会社

LINE の法人向けサービスの「Technology Partner」に認定

テクマトリックス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：由利 孝、以下：テクマトリックス）は、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Biz Account」部門において、「Technology Partner」に認定されましたのでお知らせいたします。

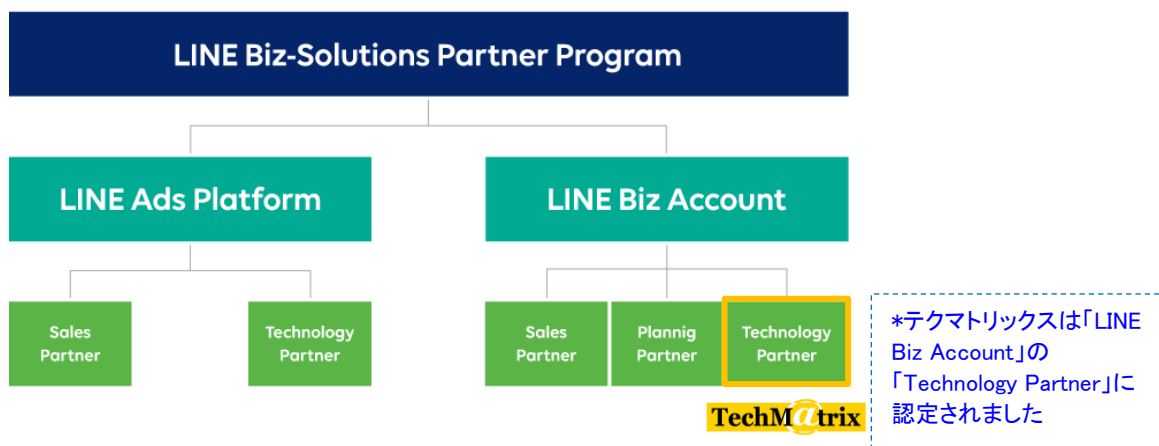
テクマトリックス株式会社は、この度の認定を受け、コンタクトセンターが LINE を介して、AI や有人によるチャット対応や音声通話対応などをシームレスに行い、状況やニーズに応じた適切なカスタマーコミュニケーションを実現するサービス「LINE カスタマーコネクト」の販売を促進させるとともに、テクマトリックスが開発・販売するコンタクトセンターCRM システム「FastHelp」と組み合わせたコンタクトセンターソリューションの提供に注力して参ります。

「LINE Biz-Solutions Partner Program」とは

「LINE Biz-Solutions Partner Program」は、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に新たに導入された、「LINE Biz Account」*および「LINE Ads Platform」の各プロダクトにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定・表彰するプログラムです。

「LINE Ads Platform」は「Sales Partner」「Technology Partner」の 2 カテゴリーにおいて、「LINE Biz Account」は「Sales Partner」「Planning Partner」「Technology Partner」の 3 カテゴリーにおいて認定が行われます。

*「LINE Biz Account」は「LINE 公式アカウント」「LINE ビジネスコネクト」「LINE カスタマーコネクト」の総称です。



「LINE Biz-Solutions Partner Program」概要

「LINE Biz Account」部門「Technology Partner」とは

LINE の API 関連サービスと連携し、サービスを提供するパートナーです。

LINE ビジネスコネク、LINE カスタマーコネクを対象とし、要望に応じて LINE と連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE の仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求される技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定されます。認定パートナー各社には、LINE メディアでの紹介や LINE 主催イベントへの招待などの特典が付与されます。

※「LINE Biz-Solutions Partner Program」の詳細に関しては、

LINE のプレスリリース <https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2018/2059> をご確認ください。

テクマトリックス株式会社について

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

詳細は、Fast シリーズの Web サイト <http://fasthelp.jp/> をご覧ください。

Fast シリーズについて

Fast シリーズとは、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約した汎用型コンタクトセンターCRMシステム「FastHelp5」の他、製薬業界くすり相談室業務に特化した CRM システム「FastHelp Pe」、地方自治体向け市民の声・広聴システム「FastHelp Ce」、FAQ ナレッジシステム「FastAnswer2」、製薬企業向け学術文献検索システム「FastAnswer Pe」の総称です。Fast シリーズ全製品は、オンプレミス型だけでなくクラウドサービス「FastCloud」でもご利用いただけます。

Fast シリーズの詳細は <http://fasthelp.jp> をご覧ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部 CRM ソリューション営業部

木原 満博

電話: 03-4405-7836 E-mail: crm@techmatrix.co.jp

※本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。