



平成 26 年 6 月 10 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第一部)  
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生  
(TEL. 03-5792-8601)

## CBN Cloud とのインドネシアにおける 販売代理店契約締結についてのお知らせ

### 記

当社は、CBN Cloud (正式名：PT Cyberindo Mega Persada (ピーティー サイバーインド メガ ペルサダ) CEO：Budhi Wibawa (ブディ ウィバワ)) と、コンタクトセンターCRM 製品 Fast シリーズのインドネシアにおける販売代理店契約を締結しましたのでお知らせいたします。

CBN Cloud はインドネシアの大手財閥サリム・グループの IT 企業で、インドネシア国内でクラウドに特化したサービスを展開しています。今後 CBN Cloud は、インドネシア国内のコンタクトセンターを持つ企業に対して自社のクラウド設備を活用して Fast シリーズをクラウド型サービスとして提供します。既に CBN Cloud は 1 社から受注し、Fast シリーズのサービス提供を開始しました。

本販売代理店契約の締結について、CBN Cloud の CEO ブディ ウィバワ氏は以下のようにコメントしています。「テクマトリックスと戦略的な提携を結ぶ決断をしたのは、同社が日本のコンタクトセンターの業界で 18 年以上の豊富な経験を有しているからです。テクマトリックスの一連のソリューションは、人々の生活の豊かさに役に立てるような最も革新的なものを提供するという当社のビジョンに合致しています。同社のソリューション群は、特に先進性のある顧客に対して洗練されたサービスを提供する上で大きな強みをもたらします。この度の提携は顧客に大きな利益をもたらすと同時に、将来的に大きなビジネスチャンスをもたらす事を確信しています。」

また、当社代表取締役社長 由利 孝は「CBN Cloud は最先端のクラウドソリューションに特化しており、当社にとって理想のパートナーです。同社が掲げるビジョンや、同社の技術力に大変感銘を受けています。両社でこの国初のクラウド型 CRM ソリューションの立ち上げに成功し、コールセンターのサービス提供を行うトランスコスモス・インドネシアから初めての受注をしました。これはこの国での大きな成功に向けた大切な第一歩です。」とコメントしています。

Fast シリーズを導入したトランスコスモス・インドネシア (正式名：PT Transcosmos Indonesia (ピーティー トランスコスモス インドネシア)) も両社の戦略的提携を喜んでいますが、同社の社長 原 浩芳氏は「信頼性の高い CRM ソリューションである Fast シリーズのインドネシアでの販売を歓迎します。Fast シリーズを利用する事で、より品質の高いコンタクトセンターのサービスをインドネシアで提供できるものと期待しています。当社のコンタクトセンターにおいて、顧客サービスの向上の為に Fast シリーズの使用を開始しております。」とコメントを寄せています。

■CBN Cloud について

CBN Cloud は、インドネシアにおけるクラウド型コンピューティングの提供を行うパイオニアの1社で、顧客に対しベストで最新のソリューションを提供する為に革新を続けています。顧客の生活を豊かにする為に革新をもたらす事が同社のゴールです。

URL

<http://www.cbncloud.co.id>

■本件に関する問い合わせ先

テクマトリックス株式会社

海外事業推進室 室長 高橋正行

電話：03-5792-8600（代表）

■用語解説

\*1 コンタクトセンターCRM (Customer Relationship Management)：顧客からの問い合わせ、あるいは顧客に対しての販促業務を専門に扱う窓口、拠点で利用されるコンピュータシステム。個々のニーズに即した対応を実施することにより、顧客の満足度を高めると共に顧客との長期的な関係を築き、収益性を向上させる仕組み。

以上